

## **- 1 -ALGEMENE VOORWAARDEN WWW.SHUV-IT.EU**

### **1. Algemeen**

1.1 - Onder 'Shuv-It' wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de eenmanszaak, RET company, gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, Nederland, en statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, Nederland. Het hoofdkantoor van Shuv-It is gevestigd op het adres Palestrinastraat 2,5216 GL, 's-Hertogenbosch tel.nr: 073-6123520, emailadres info@shuv-it.eu. RET company is ingeschreven in het Handelsregister te 's-Hertogenbosch, KvK-nummer 17161539 , BTW-nummer NL148288406B01.

### **2. Toepassing**

2.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Shuv-It als leverancier van producten optreedt.

### **3. Aanbiedingen**

3.1 - Alle aanbiedingen van geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Shuv-It heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden. Indien de klant een product heeft besteld is dit een reservering van het product.

### **4. Overeenkomst**

4.1 - De koopovereenkomst tussen Shuv-It en koper komt tot stand op moment dat de klant het aanbod van Shuv-It accepteerd door het doen van de betaling .

### **5. Prijzen**

5.1 - Alle prijzen zijn exclusief Nederlandse omzetbelasting en exclusief andere heffingen van overheidswege en exclusief verzendkosten. Indien de afnemer zich niet in het land van de verzending bevindt, is de afnemer aansprakelijk voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten.

### **6. Afzetgebied**

6.1 - Op dit moment worden alleen goederen geleverd aan klanten in Nederland, België, Luxemburg, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Engeland, Italië, Ierland, Zweden, Denemarken, Finland, Rusland, Zwitserland, Monaco, Turkije, Tsjechië, Oekraïne, Polen, Portugal, Oostenrijk en Slowakije.

### **7. Bezorgkosten producten**

7.1 - Alle prijzen van de producten op deze site zijn exclusief bezorgkosten tenzij anders vermeldt.  
7.2 - De bezorgkosten worden vermeld tijdens het afrekenen van uw bestelling en kan variëren per dag en bestelling.

### **8. Levering en levertijd**

8.1 - Shuv-It levert de bestelde producten binnen 14 werkdagen na orderbevestiging en noodzakelijke ontvangst van betaling, op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.  
8.2 - Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Mocht de bestelling niet binnen 30 dagen geleverd zijn behoudt u als klant altijd het recht om de bestelling kosteloos te annuleren. Shuv-It is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.  
8.3 - Aflevering geschiedt 'Ex Warehouse', dat wil zeggen, uit onze magazijnen. (Incoterms 1990). Shuv-It zorgt voor bezorging ter post of verzending op enige andere wijze ter keuze van Shuv-it. De eigendom van de producten gaat over bij aflevering indien de producten betaald zijn.  
8.4 - Shuv-it is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering worden door Shuv-It gedragen.  
8.5 - Om tot levering van een bestelling over te gaan, kan het zijn dat u wordt benaderd via telefoon of e-mail om de juistheid van uw bestelling te controleren. Hierdoor kan enige vertraging ontstaan in de bezorging. Vermeld tijdens het registreren een telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent, dan blijft de eventuele vertraging beperkt. Dit kan een telefoonnummer zijn van uw werk of een 06-nummer.

## **9. Veilig betalen**

9.1 - iDEAL: Allereerst is het voor Nederlandse klanten mogelijk om via iDEAL te betalen. iDEAL is ontwikkeld door de gezamenlijke banken. Het systeem sluit daarmee aan op de vertrouwde systemen van Internet Bankieren en is een eenvoudige, snelle en veilige manier van online bestellen. In een paar stappen kunt u een betaling uitvoeren. Stap 1. U kiest bij het bestellen op Shuv-It voor iDEAL als betaalmethode. Stap 2. U kiest de bank waarbij u een betaalrekening hebt. Stap 3. U bevestigt de betaling via de beveiligingsmethode van Internet Bankieren (e.identificer voor ABN AMRO) Stap 4. De betaling wordt direct verwerkt.

9.2 - Mastercard, Visa of American Express: Tijdens het bestelproces kunt u uw creditcardnummer en de vervaldatum invullen. Let er op dat u exact de naam overneemt zoals die op de kaart vermeld staat. Uw betaling wordt vervolgens online geautoriseerd, via Triple Deal B.V. , zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd.

9.3 - Overschrijving: Voor klanten binnen Nederland is het mogelijk om uw orderbedrag op voorhand te storten op 175444951 Rabobank ten name van RET company te 's-Hertogenbosch. Vermeld bij uw betaling het volgende kenmerk: [Factuurnummer] en [Bedrijfsnaam]. Wanneer het totaalbedrag op onze rekening is bijgeschreven wordt de bestelling direct aan u verstuurd.

## **10. Retour producten**

10.1 - Producten, die u via Shuv-It heeft gekocht, kunnen binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres worden geruild en/of retour genomen, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De koper kan binnen zeven werkdagen na bestelling zijn bestelling herroepen, zonder opgave van redenen. De koper heeft dan ook mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@shuv-it.eu.

10.2 - Wanneer u een kapot product heeft ontvangen, wordt deze door Shuv-It kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. Hiertoe dient u binnen 7 dagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@shuv-it.eu. Deze is van maandag t/m vrijdag ook telefonisch bereikbaar van 11:00 uur 's morgens t/m 17:30 uur 's middags op telefoonnummer: 073-6123520.

10.3 - Wanneer u in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door Shuv-It kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking verkeert. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@shuv-it.eu of met onze klantenservice. Deze is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 11:00 uur 's morgens t/m 17:30 uur 's middags op telefoonnummer: 073-6123520).

10.4 - Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door u betaalde bedrag binnen 14 dagen op uw bank-of girorekening gestort. U dient hierover altijd contact op te nemen met info@shuv-it.eu of met onze klantenservice. Deze is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 11:00 uur 's morgens t/m 17:30 uur 's middags op telefoonnummer: 073-6123520).

10.5 - Als de bovenstaande termijnen niet worden gerespecteerd door de koper, zijn de bovenstaande rechten van de koper door een met ommekomst van die termijn vervallen.

10.6 - Indien u producten, die via de Shuv-It zijn gekocht heeft geretourneerd, zorgt u dan voor een verzendbewijs van het postkantoor, zodat het mogelijk is de retourzending na te zoeken. Shuv-It neemt anders geen verantwoording op zich indien het pakket zoek is geraakt.

## **11. Garantie**

11.1 - Op alle geleverde producten via de Shuv-It zit een garantie van tenminste 1 jaar. Mocht het product meer dan 1 jaar garantie hebben dan wordt dit vermeld op de productverpakking. Bewaar uw aankoopbon zorgvuldig aangezien u deze nodig heeft voor het claimen van de garantie. Zonder aankoopbon vervalt de garantie.

## **12. Klachten, onderzoeksplicht en nakoming**

12.1 - Reclamering terzake het niet ontvangen van een (gedeelte van een) bestelling dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren, daar anders de juistheid van de factuur vaststaat.

12.2 - Reclamering terzake van gebreken in de producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

12.3 - U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient u Shuv-It daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) dagen na aflevering aan Shuv-It te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en in de originele verpakking. U dient hiervoor altijd op voorhand te communiceren met een van de medewerkers van Shuv-It. Zij zijn bereikbaar per e-mail op [info@shuv-it.e](mailto:info@shuv-it.e) u.

## **13. Schadevergoeding**

13.1 - Shuv-It kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

13.2 - Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Shuv-It komen zijn: ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, etc.

13.3 - Shuv-It is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

13.4 - Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Shuv-It ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

## **14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

14.1 - Op alle rechtsbetrekkingen tussen Shuv-It en de koper is Nederlands recht van toepassing ongeacht het land van waaruit de bestelling wordt geplaatst.

14.2 - Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Shuv-It daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Shuv-It of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

## **15. Nederlandse tekst prevaleert**

15.1 - De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## **16. Persoonsgegevens**

16.1 - De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Shuv-It nageleefd.

16.2 - Shuv-It zal de door de klant verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant en nog zolang bewaard als nodig is voor de behandeling van eventuele klachten naar aanleiding van de uitvoering van de bestelling. Er zullen geen gegevens aan derden worden doorgegeven waarbij de privacy van de klant in het geding komt.

## **17. Prijzen**

17.1 - Shuv-It kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten.

RET company, 's-Hertogenbosch, The Netherlands